



COMMUNIQUE DE PRESSE – 3 DECEMBRE 2008

Les consommateurs ont élu la meilleure chaîne de magasins de Belgique
**ICI PARIS XL, dont nous fêtons cette année le
40^{ème} anniversaire, décroche le titre de Meilleure Chaîne de
Magasins au sein de la catégorie
« Droguerie et Parfumerie »**

ICI PARIS XL fête cette année son 40^{ème} anniversaire et la fête continue ! Pour la troisième année consécutive, la chaîne a en effet remporté le titre de « Meilleure Chaîne de Magasins dans la catégorie Droguerie et Parfumerie ». Le bureau d'enquête Q&A Research & Consultancy a, pour la troisième fois, mené une enquête afin de connaître les meilleures chaînes de magasins du pays. Plus de 200.000 consommateurs belges ont ainsi voté en ligne et nommé 218 chaînes de magasins dans 22 branches. Les 218 nominés ont été jugés sur 9 aspects importants: assortiment, amabilité du personnel envers le client, rapport qualité/prix, niveau de prix, situation, compétence du personnel, service et innovation. **ICI PARIS XL** a été couronnée comme vainqueur absolu dans sa catégorie.

Meilleures Chaînes de Magasins de Belgique 2008

Chez nos voisins nordiques, l'enquête pour l'élection de la Meilleure Chaîne de Magasins est un concept bien établi depuis quelques années déjà. La troisième édition en Belgique a suscité un intérêt remarquablement élevé chez le consommateur. Pas moins de 200.000 Belges ont participé à l'enquête de Q&A Research & Consultancy en votant pour leur chaîne de magasins favorite.

La raison la plus importante pour élire une chaîne de magasins en particulier est le rapport qualité/prix, suivi de l'amabilité du personnel envers le client et de l'assortiment du magasin. Les longues files d'attente aux caisses, un personnel de vente envahissant ainsi que des rues commerçantes encombrées représentent les plus grandes sources d'agacement pour les clients.

And the winner is...

Les chaînes de magasins favorites ont été réparties en 22 catégories, dont le sport, l'habitat, les supermarchés... L'enquête a désigné 1 vainqueur par branche. **ICI PARIS XL** a été élue comme vainqueur absolu dans la catégorie "Droguerie et Parfumerie" et ce, pour la troisième fois consécutive ! L'attention constante apportée par **ICI PARIS XL** à des aspects tels que rapport qualité/prix, promotions régulières et formation d'un personnel aimable envers les clients sont des atouts ayant sans aucun doute joué un rôle important dans cette nomination. **ICI PARIS XL** a remporté le dernier tour devant deux chaînes de parfumerie réputées : Planet Parfum et Yves Rocher.

Ici Paris XL est fier de son personnel et remercie les clients !

Leo van Welij, Managing Director d'**ICI PARIS XL** Belgique, est particulièrement fier de son personnel: "Nous remercions tous nos collaborateurs pour leur soutien, leurs efforts et leur confiance en **ICI PARIS XL**. Cette nomination représente une belle reconnaissance et ils l'ont

bien méritée! L'élection comme Meilleure Chaîne de Magasins est en outre une belle récompense pour le service que nous offrons chaque jour, depuis 40 ans déjà! " Afin de remercier tous les clients fidèles pour leur voix, ICI PARIS XL a décidé d'accorder 25%* de réduction sur les parfums. La fête continue donc vraiment!

* *Excepté sur les marques Sisley, Shiseido, Narciso Rodriguez et les prix nettes.*



Magasin de la chaussée de Wavre (années '70)



Première Beauty School (instore workshop années '70)



Un nouveau magasin d'ICI PARIS XL ouvert récemment (photo prise lors de l'ouverture au Stadsfeestzaal d'Anvers)

A propos d'ICI PARIS XL

Il y a quarante ans, en, 1968, le couple Brenig ouvrit une petite parfumerie dans la commune bruxelloise d'Ixelles. 'Ici Paris à Ixelles', tel fut le nom du tout premier magasin de la chaîne de parfumerie ICI PARIS XL. Entre-temps, la chaîne s'est étendue à 107 magasins en Belgique, 225 magasins dans le Benelux. En cours de chemin, les magasins ont été repris par le groupe Groenwoudt (1996), dont le nom a été modifié en 1999 en groupe Kruidvat. Le propriétaire actuel (depuis 2002) est le groupe chinois A.S. Watson.

A propos d'A.S. Watson

Dans le Benelux, ICI PARIS XL fait partie avec Kruidvat, Trekpleister et Prijsmepper d'A.S. Watson Health & Beauty Benelux. Le groupe A.S. Watson (ASW) appartient au conglomérat multinational Hutchison Whampoa d'Hongkong et possède plus de 7.800 dans 36 pays.

Contact

Pour vos demandes d'interviews, plus d'informations, demandes de produits ou de matériel visuel haute définition, vous pouvez vous adresser à:

- Isis Verbist, ICI PARIS XL
☎ : +32 (0)2 340 22 38 / ✉ : I.Verbist@be.aswatson.com
- Natacha Schepkens, TRIMEDIA
☎ : +32 (0)2 713 07 19 / ✉ : nschepkens@trimedia.be

Info consumenten:

☎ ICI PARIS XL Infoline: 02/643 66 50